



IELŪDZAM UZ SEMINĀRU!

*"Teorētiski un praktiski par
viesu uzņemšanu!"*

Biedrība "Zemnieku saeima" aicina uz mācību semināru, kur teorētiski un praktiski iepazīsim viesmīlības un viesu uzņemšanas pamatprincipus, kā arī daudz citus nozares mazos noslēpumus!

PIRMDIEN | 10.NOVEMBRIS



Plkst. 09:30–16:00



Kukšu Muiža, Tukuma novads,
Jaunsātu pagasts, Kukšas

Plašāka informācija: Aira Odinga tālr. 29233095

Interreg
Baltic Sea Region



Co-funded by
the European Union



RESILIENT ECONOMIES AND COMMUNITIES
BASCIL

ZEMNIEKU
SAEIMA



Biedrība "Zemnieku saeima" aicina tūristus uzņemošo saimniecību pārstāvjus uz mācību semināru, kur teorētiski un praktiski atkārtosim/iepazīsim viesmīlības un viesu uzņemšanas pamatprincipus, uzzināsim, kā veidot savu stāstu, lai tas apmeklētājiem būtu aizraujošs, kā arī iepazīsim daudz citus viesmīlības nozares mazos noslēpumus!

Aicinām mācību procesa laikā iepazīt un pašiem piedzīvot viesmīlības dienu profesionālu, augsti kvalificētu viesmīlības un tūrisma ekspertu vadībā.

Mācības vadīs:

- Jānis Jenzis, Latvijas Restorānu biedrības prezidents un viesnīcas Opera Hotel ģenerāldirektors, LBTU docents
- Kukšu Muižas Īpašnieks Daniels Jāns, kurš pats ir pavārs, nama pārzinis un dārznieks. Piecpadsmit gadu viņš bijis viesnīcas Hotel de Rome ģenerāldirektors, arī restorāna Otto Schwarz šefpavārs.

PROGRAMMA

09:30 – 10:00 Ierašanās un rīta kafija

10:00 – 11:30 Seminārs

- Viesu uzņemšana saimniecībā un viesmīlības pamati.
- Darbs ar dažādiem viesiem, viesu vēlmju izzināšana un apmierināšana – pazīsti savu mērķauditoriju! Kā noskaidrot un atpazīt viesu segmentu. Kā pasniegt viesim tieši to, ko viņš sagaida.

11:30 – 12:00 Kafijas pauze, ekskursija ar stāstu pa Kukšu Muižu

12:00 – 13:00 Semināra turpinājums

- Produkta pārdošanas kanāli, pārdošanas process. Darbs ar dažādiem sadarbības partneriem – uzņēmumiem, tūrisma aģentūrām.
- Individuālo klientu piesaistes kanāli.

13:00 – 14:30 Pusdienas kā darbseminārs un refleksijas par runāto

14:30 – 16:00 Praktiskais darbs, dienas kopsavilkums

- Kā izveidot savu stāstu, kurš ir aizraujošs un interesants viesim? Kā šo stāstu viesim pasniegt?
- Produktu veidošana, to pielāgošana dažādām mērķa grupām.

Plašāka informācija: Aira Odinga tālr. 29233095

Interreg
Baltic Sea Region



Co-funded by
the European Union



RESILIENT ECONOMIES AND COMMUNITIES

BASCIL

